

# CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

## AMBASSADERM

ECOLE PRIVEE ESTHETIQUE ET COIFFURE - CFA



Certifié qualité n° FR059413-1

Adhérent à la FFEEF



### MES COORDONNEES

M.    Mme    Melle

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

Téléphone : .....

Portable : .....

E-Mail : .....

.....@.....

Situation professionnelle : .....

.....

Niveau d'étude : .....

### JE M'INSCRIT

A la formation :

**E-Learning CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie**

**Unités de cours du domaine professionnel**

### RAPPELS DES CONDITIONS

Durée de l'accès à la formation : 12 MOIS

Niveau : classe de 3<sup>ème</sup> minimum

Age : 18 ans à la date de passage de l'examen

Prérequis : Diplôme de Niveau 3 ou supérieur

(CAP, BEP, BAC etc...)

### MON MODE DE PAIEMENT

**COUT DE LA FORMATION SANS STAGE : 1450 € NETS**

Par **PAYPAL** (via la page e-Learning du site AMBASSADERM)

Comptant 1450 €

**COUT DE LA FORMATION AVEC STAGES : 2890 € NETS**

Par **PAYPAL** (via la page e-Learning du site AMBASSADERM)

Comptant 2890 €

**Comptant par virement bancaire**

**IBAN** : FR76 1831 5100 0008 0089 3827 133   **BIC** : CEPAFRPP831

**PRISE EN CHARGE CPF**

Envoi des codes d'accès après paiement du CPF

**A RETOURNER REMPLI, SIGNÉ AU VERSO, ACCOMPAGNÉ DU RÉGLEMENT**

AMBASSADERM - Quartier Les Bastides – La Grangue - 83830 FIGANIERES

Secrétariat : 07.83.72.53.70

[www.ambassaderm-formation-esthetique.com](http://www.ambassaderm-formation-esthetique.com)

Siret 83951386800019 RCS DRAGUIGNAN APE 8559A N° O.F 93.83.05587.83 N° U.A.I 0831708F

# CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

**AMBASSADERM**

## CONTRAT DE FORMATION EN LIGNE

### Objet

Les présentes conditions régissent l'accès et l'usage par les élèves de AMBASSADERM de sa plateforme pour l'exécution des prestations d'e-learning. Le présent document, s'applique à toutes les offres de formation proposées par AMBASSADERM, et faisant l'objet d'une commande de la part de l'élève, à savoir les formations e-learning, correspondant à des modules de formation dans un espace électronique sécurisé, en mode e-learning (ou Formations Ouvertes et A Distance - FOAD), accessibles depuis sa plateforme. La commande est réputée ferme et définitive lorsque l'élève renvoie, par tout moyen, ce contrat de formation en ligne signé (transmission électronique, courrier). Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve de l'élève aux présentes conditions et à leur annexe. L'élève reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature de ce contrat il a bénéficié des informations et conseils suffisants par AMBASSADERM, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

### Nature

L'action de formation entre dans la catégorie des actions de qualification prévue par l'article L 6313-1 du Code du Travail. Elle a pour objectif la préparation au diplôme d'état CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie. Toutes les personnes chargées de la formation disposent des diplômes requis par les autorités pédagogiques et administratives (éducation nationale) pour enseigner les matières prévues au programme.

### Organisation

Les conditions générales dans lesquelles la formation est dispensée, notamment les moyens pédagogiques et techniques, les modalités de contrôle de connaissances, sont les suivantes :

- Accès à la plateforme d'apprentissage en ligne de façon linéaire, l'élève débloque les cours au fur et à mesure de sa progression
- Evaluation(s) après chaque séquence avec correction automatisée, l'élève doit obtenir 80% des réponses justes pour valider l'évaluation, il a 3 essais pour y arriver. Une évaluation insatisfaisante donne lieu à l'envoi d'un message à l'équipe pédagogique.
- Une assistance pédagogique tout au long de la formation (messagerie dédiée avec les professeurs, réponse sous 48h, et forum de discussion inter-élèves et professeurs).
- En option, la possibilité d'effectuer des stages pratiques intensifs de 20 heures de cours de techniques esthétiques dans les locaux de AMBASSADERM : Quartier les Bastides 83830 FIGANIERES. Les dates de stages seront proposées à l'élève ayant souscrit l'option, minimum 3 mois avant la date.
- A la fin de certains modules de la formation en ligne, l'élève suit l'évolution de son apprentissage et les statistiques de résultats des évaluations en direct sur la plateforme d'apprentissage. AMBASSADERM s'engage à remettre à l'élève une attestation, mentionnant les dates de début et de fin de formation, la nature exacte de la formation préparée, à l'exclusion de toute note ou appréciation, et ce conformément à l'article L. 335- 15 du code de l'Education. Cette attestation est délivrée sous condition d'avoir réalisé toutes les évaluations, et d'avoir assisté à l'ensemble des stages pratiques intensifs pour les élèves ayant choisi cette option.

Cette attestation justifie les études effectuées sur la plateforme e-learning AMBASSADERM établi selon la Loi, aux élèves ayant suivi la totalité du cursus avec un taux de réussite aux évaluations validé (80% de réussite) et d'avoir assisté à l'ensemble des stages pratiques intensifs pour les élèves ayant choisi cette option.

AMBASSADERM s'engage à orienter l'élève dans sa formation en e-learning : un tuteur lui est attribué pour chacun des modules afin de le stimuler et le conseiller dans ses études. AMBASSADERM s'engage à organiser les journées de stages prévue au contrat « avec option » au centre de formation. Vous recevrez automatiquement sur votre espace personnel de la plateforme d'apprentissage les dates aux choix des stages. Il est conseillé de ne pas prendre votre billet de transport (avion, train...) ni de faire votre réservation d'hôtel avant d'avoir la confirmation que le stage aura bien lieu ou qu'il n'est pas complet, en appelant avant toutes démarches le secrétariat AMBASSADERM au 07 83 72 53 70.

### Paiement

Le paiement de la formation peut être échelonné selon la formule choisie par l'élève ci-dessus : le premier paiement intervenant à l'inscription, les autres à la date anniversaire mensuelle.

- Toute formation ou tout cycle commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si l'élève ne s'est pas présenté à l'examen final. Nos tarifs sont forfaitaires.

Il est proposé de payer en ligne avec le service PayPal qui est totalement sécurisé. Cependant, si vous souhaitez régler par virement bancaire, le RIB/IBAN est indiqué sur la première page du présent document. Dès réception du paiement, nous vous enverrons votre facture. Le paiement par virement bancaire n'est possible que pour un paiement au comptant. Si vous souhaitez bénéficier de nos facilités de paiement en plusieurs mensualités, seul le règlement par PayPal est accepté. Le stagiaire devra alors régler l'intégralité de sa formation par PayPal sur <http://www.ambassaderm-formation-esthetique.com/>

# CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

Le fait de passer commande sur le <http://www.ambassaderm-formation-esthetique.com/>, de choisir et valider un mode de paiement lors du processus de commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente.

En conséquence, l'élève reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où il souhaite commander en ligne les produits présentés. L'élève certifie avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Le prix est ferme et non révisable pendant la durée de la validité du contrat. Il est entendu que le tarif n'inclut pas le coût de la connexion à Internet qui reste de la responsabilité de l'élève et à sa charge. Le montant de la formation sera facturé et dû, indépendamment du fait que l'élève se soit ou non connecté à la plateforme. Pour les élèves dont les enseignements généraux n'ont pas été validés au cours d'une formation précédente (titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou supérieur), il est à noter que cette formation est obligatoire pour l'obtention du CAP Esthétique et devra également être suivie par ses propres moyens. L'élève sera autorisé à suivre la formation en ligne, dès lors qu'il sera à jour de ses paiements, ce que l'élève déclare accepter expressément. L'élève pourra acquérir du matériel professionnel, en renvoyant le bon de commande et effectuant le paiement via la page :

<http://www.ambassaderm-formation-esthetique.com/>

Le kit de matériel pédagogique devra être acquitté en une seule fois au moment du premier versement en supplément dudit premier versement.

## Accès à la plateforme

- L'élève devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par AMBASSADERM
- Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès à la formation.
- Après réception du contrat d'inscription et du règlement, AMBASSADERM transmet à l'élève dans un délai de 48h les identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) permettant l'accès à la plateforme.
- A moins qu'un organisme officiel (CAF, Pôle emploi, OPCA...) n'exige que soit respectée une assiduité particulière pour garantir le versement de certaines prestations, le stagiaire est libre d'adopter le rythme de travail qui convient à ses disponibilités et objectifs. L'accès aux différents supports pédagogiques se fera à la condition que l'élève soit à jour dans ses règlements vis-à-vis de AMBASSADERM selon le rythme des paiements prévus au présent contrat.

## Droit d'usage personnel

- Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne. En cas de cession ou de partage constatés des identifiants, AMBASSADERM se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme, sans indemnité ni préavis.

## Durée et garantie du service

- Les accès à la formation commandée sont valables pour 12 mois, et sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. Le stagiaire s'engage à informer l'Organisme de formation dans un délai de 48h de tout dysfonctionnement technique.

## Dysfonctionnement technique

- AMBASSADERM s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique. Néanmoins, AMBASSADERM ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due : à un cas de force majeure, des coupures de courant, des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

## Maintenance

- AMBASSADERM se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera : de prévenir le stagiaire au moins 72h à l'avance, limiter le temps d'interruption du service au strict minimum, proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service. L'élève s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par AMBASSADERM.

## Protection des données personnelles

- Pour pouvoir suivre les formations dispensées par AMBASSADERM, il est nécessaire de s'identifier grâce aux identifiants de connexions fournis lors de l'inscription. Afin que l'élève n'ait pas à s'identifier à chaque page visitée, il est fait usage d'un « cookie », fichier enregistré sur sa machine le temps de sa visite sur le site. Ce fichier ne contient pas d'information nominative (seulement un identifiant de session) et est détruit dès la fermeture du navigateur. Aucun autre "cookie" n'est employé par la Société. La protection des données personnelles est assurée selon les dispositions de l'article « Confidentialité et Propriété Intellectuelle » des CGV.

# CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

## Annulation et rétractation

- **Le stagiaire dispose d'un délai de dix jours (10 jours) à compter de son inscription pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.**

Il devra faire part de cette rétractation par **courrier recommandé avec accusé réception** à l'adresse : AMBASSADERM – quartier Les Bastides – 83830 FIGANIERES.

- Passé ce délais, celui-ci peut être unilatéralement résilié par l'élève moyennant une indemnité dont le montant ne saurait excéder 30 % du prix du contrat, fournitures non comprises. Les sommes déjà versées peuvent être retenues à due concurrence.

- Des frais bancaires seront automatiquement réclamés en cas de règlement retourné par un organisme bancaire suite à un impayé. En cas de non-paiement d'une échéance à sa date d'exigibilité, des intérêts de retard au taux de 10% du montant des sommes dues seront exigés.

## Propriété intellectuelle

- L'élève peut utiliser les ressources de la plateforme e-learning AMBASSADERM que pour les fins de sa formation. AMBASSADERM détient seul les droits intellectuels afférents aux formations qu'il dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande demeure sa propriété exclusive. L'élève s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de AMBASSADERM ou de ses ayants droit. Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

## Informatique et liberté

- Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la Société met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de la Société. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification auprès de la Société, via une demande en ligne ou par courrier à : AMBASSADERM Quartier Les Bastides 83830 FIGANIERES, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

**Je reconnais avoir pris connaissance du programme de la formation, de sa durée, du contenu de l'enseignement et de la réglementation en vigueur. En cas de non-règlement du coût de la formation, les codes d'accès personnels ne vous seront pas envoyés.**

Date : .....

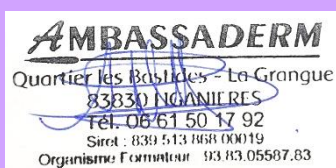
### L'élève

Signature obligatoire précédée de la mention :  
« Lu et approuvé, bon pour accord » :

### Les parents, tuteur

Pour les mineurs, Signature des parents ou tuteur :

La Directrice :



# CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

**AMBASSADERM**

PROGRAMME DE LA FORMATION

*L'accès est linéaire. Il faut apprendre les modules de cours pas à pas avant de faire les évaluations correspondantes.*

La formation est composée de 106 MODULES DE COURS et 21 EVALUATIONS. Accès 24h/24 et 7j/7. Forum et discussion instantanée avec les élèves et formatrices. Statistiques individuelles du temps de formation effectué, les résultats aux évaluations.

En OPTION : 20 heures de Stages intensifs avec thèmes individuels dans nos locaux.

## **BIOLOGIE**

PÔLE 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds : 17 MODULES + 3 EVALUATIONS

PÔLE 2 – Techniques esthétiques liées aux phanères : 2 MODULES + 2 EVALUATIONS

PÔLE 3 – Conduite d'un institut de beauté et vente : 1 MODULE + 1 EVALUATION

## **TECHNOLOGIE**

PÔLE 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds : 4 MODULES + 1 EVALUATION

PÔLE 2 – Techniques esthétiques liées aux phanères : 2 MODULES + 1 EVALUATION

## **COSMETOLOGIE**

PÔLE 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds : 3 MODULES + 1 EVALUATION

PÔLE 2 – Techniques esthétiques liées aux phanères : 4 MODULES + 1 EVALUATION

PÔLE 3 – Conduite d'un institut de beauté et vente : 3 MODULES + 1 EVALUATION

## **VENTE**

PÔLE 3 – Conduite d'un institut de beauté et vente : 25 MODULES + 3 EVALUATIONS

## **PREVENTION SANTE ENVIRONNEMENT**

PÔLE 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds : 20 MODULES + 3 EVALUATIONS

## **PRATIQUE**

PÔLE 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds : 14 MODULES + 2 EVALUATIONS

PÔLE 2 – Techniques esthétiques liées aux phanères : 11 MODULES + 2 EVALUATIONS

## **DOCUMENTATION ET ANNEXES (téléchargeables)**

- 1 modèle de dossier de vente
- Constituants du dossier de vente
- La liste de matériel à avoir pour l'examen
- CAP blancs et exercices
- Annales des examens des années précédentes